

## Reklamacja / Zwrot | Claim / Return

Nr identyfikacyjny  
użytkownika / Client ID:

Nr umowy / Contract ID

numer rejestracyjny pojazdu /  
license plate number

viaAUTO ID

kraj / country

### Typ zgłoszenia | Type of application

- reklamacja dotyczy obsługi / claim on services
- prośba o informację / request for information
- prośba o zwrot opłaty prepaid lub nadpłaty\* /  
request for refund of prepaid toll or excess payment\*
- inny / other claim type
- reklamacja Noty Obciążeniowej Nr / Debit Note claim No

\* nie dotyczy urządzeń viaAUTO na okaziciela / not applicable anonymous viaAUTO

### Data | Date

#### Preferowana odpowiedź | Preferred answer

- e-mail - adres poniżej / address below
- pocztą / post - adres poniżej / address below
- telefon / telephone - numer poniżej / number below  
Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta podejmuje trzykrotną próbę skontaktowania się z klientem / Call Center tries to contact the Client three times
- fax - numer poniżej / number below

### Opis wniosku | Description of request

Załączniki / Enclosure

**Dane kontaktowe** (adres/ telefon/fax/ e-mail) | **Contact Details** (address/ telephone/fax/ e-mail)

**Dane do płatności** (nazwa banku/właściciel rachunku - imię, nazwisko, adres/numer rachunku, IBAN, kraj i SWIFT dla przelewów zagranicznych) | **Bank Details** (bank name/account owner - name, surname, address/account no., IBAN, country and SWIFT to foreign transfer)

Imię i nazwisko zgłaszającego / Name and surname of applicant

Nr Paszportu lub dowodu / Passport or ID No:

.....  
Data i podpis Zgłaszającego / Date and signature of the Applicant

.....  
Miejsce, data i podpis pracownika / Place, date and signature of the staff