

## Ogólne Warunki Umowy z Użytkownikiem Konta w Trybie z Odroczoną Płatnością (viaAUTO)

### § 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do Umowy z Użytkownikiem Konta w Trybie z Odroczoną Płatnością (dalej: „**Umowa**”) zawartej pomiędzy: Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, Polska (dalej: „**GDDKiA**”), reprezentowanym przez działającą w jego imieniu i na jego rzecz spółkę Kapsch Telematic Services sp. z o.o., Poleczki Business Park, Budynek A1, ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, Polska, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000340505, NIP 527-261-34-69, wysokość kapitału zakładowego w pełni opłaconego 500,000, - PLN, (dalej: „**Spółka**”), a **Użytkownikiem** (dalej: „**OWU**”).

GDDKiA i Użytkownik dalej łącznie zwani „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”.

### § 2 Definicje

1. **Autostrada Płatna** oznacza autostradę lub jej odcinek, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.) i wymienione w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 lipca 2002 r. w sprawie autostrad płatnych (Dz. U. z 2002 r., Nr 121, poz. 1034), które są zarządzane przez GDDKiA. Odcinki Autostrad Płatnych, na których aktualnie można uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem viaAUTO to: Odcinek Konin – Stryków na Autostradzie Płatnej A2 oraz Odcinek Bielany Wrocławskie – Sośnica na Autostradzie Płatnej A4. Lista kolejnych odcinków Autostrad Płatnych, na których można uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem viaAUTO będzie aktualizowana na stronie [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) w sekcji „Pojazdy Lekkie” w zakładce „Mapa”. Powyższa aktualizacja nie stanowi zmiany Umowy i nie będzie wymagać żadnej czynności prawnej Stron.
2. **Opłata za przejazd** oznacza opłatę określoną w art. 37a ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.) pobieraną przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad za przejazd Pojazdu po Autostradzie Płatnej, w wysokości zależnej od długości przejechanego odcinka Autostrady Płatnej zgodnie ze stawką ustaloną za przejazd 1 kilometra Autostrady Płatnej dla danej kategorii Pojazdu. Opłata za przejazd może być pobierana z wykorzystaniem MSP lub pobierana z wykorzystaniem ESP - na zasadach określonych w ustawie z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r., Nr 19, poz. 115, z późn. zm.).
3. **ESP** oznacza obsługiwany przez Spółkę system elektronicznego poboru opłat, którego jednym z zadań jest naliczenie za pomocą viaAUTO i pozostałych urządzeń ESP Opłat za przejazd w formie elektronicznej.

4. **Konto Użytkownika** oznacza konto w trybie z odroczoną płatnością zakładane w ESP dla Użytkownika.
5. **MSP** oznacza obsługiwany przez Spółkę manualny system poboru opłat, w którym Opłatę za przejazd uiszcza się za pomocą któregoś lub wszystkich wymienionych poniżej sposobów:
  - a) Poboru Opłaty za przejazd przez kasjerów w kabinach poboru opłat na Pasach Poboru Opłat na MPO, tj. „manualnego” poboru opłat; lub
  - b) Płatności dokonywanych przez Użytkowników korzystających z innych metod na Pasach Poboru Opłat na MPO (np. za pomocą automatów przyjmujących gotówkę).
  - c) Płatności dokonywanych na podstawie i w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty wydanym Użytkownikom, którzy nie dysponują środkami pieniężnymi przy wyjeździe z Autostrady Płatnej.
6. **viaAUTO** oznacza pokładowe urządzenie elektroniczne, umieszczone w Pojeździe, umożliwiające przekazywanie danych niezbędnych do pobierania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP.
7. **Pojazd** oznacza pojazd samochodowy o łącznej dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, za przejazd, którego po Autostradzie Płatnej należna jest Opłata za przejazd.
8. **Użytkownik** oznacza właściciela Pojazdu lub inny podmiot upoważniony przez właściciela do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. **Tryb z odroczoną płatnością** oznacza system płatności, w którym Opłata za przejazd uiszczana jest przez Użytkownika przy wykorzystaniu ESP w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego.
10. **Gwarancja** ma znaczenie nadane w § 6 pkt. 1.
11. **Data płatności** to data zasilenia rachunku bankowego GDDKiA kwotą wymaganej płatności.
12. **Czarna lista** oznacza listę viaAUTO, które zostały zgłoszone przez Użytkowników jako skradzione lub zgubione lub których Użytkownicy zalegają z lub nie mają wystarczających środków na uiszczenie Opłaty za przejazd.

### § 3 Zasady poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP

Zasady poboru Opłaty za przejazd Autostradą Płatną Pojazdem/Pojazdami wymienionymi w Załączniku 1 do Umowy określone zostały w ustawie z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.), gdzie przewidziano również możliwość poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, którego zasady uregulowane zostały w przepisach ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r., Nr 19, poz. 115, z późn. zm.), a także Umowie

i niniejszych OWU. Na Autostradach Płatnych Opłatę za przejazd przy wykorzystaniu ESP pobiera GDDKiA, w imieniu którego i na czyją rzecz działa Spółka.

W wypadku przyłączenia do ESP systemów Opłaty za przejazd pobieranej przez spółki, o których mowa w art. 37a ust. 1a punkt 2) i 3) ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.) zasady poboru Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP zawarte w ww. przepisach, niniejszym OWU i Umowie, mogą znaleźć również zastosowanie do autostrad i ich odcinków wymienionych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 16 lipca 2002 r. w sprawie autostrad płatnych (Dz.U. z 2002 r., Nr 121, poz. 1034), („**Rozporządzenie 1**”), które są w zarządzie ww. spółek.

#### § 4 Udostępnienie viaAUTO

1. W celu uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP Użytkownik zobowiązany jest nabyć urządzenie viaAUTO. Użytkownik może nabyć urządzenie viaAUTO w punktach obsługi klienta zwanych "**Punktami Dystrybucji viaAUTO**" oraz za pomocą innych kanałów dystrybucji wymienionych na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Aktualna cena za urządzenie viaAUTO oraz sposób jej zapłaty są opublikowane na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl).
2. W celu uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP Użytkownik zobowiązany jest zainstalować urządzenie/urządzenia viaAUTO w Pojeździe/Pojazdach przed rozpoczęciem przejazdu po Autostradzie Płatnej, posiadać je włączone w Pojeździe/Pojazdach w trakcie przejazdu po Autostradzie Płatnej; nie zmieniać i nie wprowadzać innych danych do urządzenia viaAUTO niż nadane przez Spółkę w Punktach Dystrybucji viaAUTO oraz używać viaAUTO zgodnie z przeznaczeniem, postanowieniami Umowy, OWU, specyfikacją techniczną oraz zaleceniami producenta zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi viaAUTO, stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy. Jeżeli Użytkownik potrzebuje jakiegokolwiek pomocy związanej z korzystaniem z viaAUTO, odpowiednie instrukcje dotyczące instalacji viaAUTO są dostępne w Punktach Dystrybucji viaAUTO oraz na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać także u przeszkolonego personelu Punktów Dystrybucji viaAUTO.
3. Użytkownik może wykorzystywać viaAUTO w więcej niż jednym Pojeździe.

#### § 5 Sposób rozliczeń

1. Uiszczenie Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP w ramach konta z odroczoną płatnością następuje przy wykorzystaniu jednego z poniższych sposobów zapłaty:
  - a) karta flotowa,
  - b) przelew bankowy
  - c) oraz innych sposobów zapłaty, które są lub zostaną wskazane na stronie internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl).

Wprowadzenie kolejnego sposobu zapłaty Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP przez GDDKiA, o którym Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez stronę internetową [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl), nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga żadnej czynności

prawnej Stron. Użytkownik będzie wówczas uprawniony uiszczać Opłatę za przejazd z wykorzystaniem ESP również za pomocą kolejnego sposobu zapłaty.

W przypadku korzystania z przelewu bankowego, jako metody płatności, koszty przelewu pokrywa Użytkownik. Użytkownik, który wybrał przelew bankowy, jako metodę płatności może dokonać zapłaty za wystawioną notę obciążeniową również w Punkcie Dystrybucji viaAUTO, z wykorzystaniem metod płatności tam akceptowanych (płatność kartą kredytową, debetową lub gotówką).

2. Opłatę za przejazd nalicza się za każdy kilometr przejechanej przez Pojazd Autostrady Płatnej, zgodnie ze wskazaniem viaAUTO, na podstawie stawki Opłaty za przejazd właściwej dla danej kategorii Pojazdu określonej w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 czerwca 2011 r. w sprawie stawek opłat za przejazd autostradą (Dz. U. z 2011 r., Nr 124, poz. 706), (dalej: „**Rozporządzenie 2**”), z zastrzeżeniem § 5 pkt 3 lub 4 poniżej. Opłatę za przejazd Autostradą Płatną ustala się, jako iloczyn liczby kilometrów przejazdu i stawki opłaty za kilometr dla danej kategorii Pojazdu. Stawka Opłaty za przejazd obowiązująca na dzień zawarcia Umowy określona została w Załączniku 3 do Umowy (dostępna również na [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl)). Zmiana tej stawki, dokonywana w drodze zmiany Rozporządzenia 2, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga żadnej czynności prawnej Stron. Użytkownik zobowiązany jest wówczas uiszczać Opłatę za przejazd według zmienionej stawki. W przypadku zmiany Rozporządzenia 2, Użytkownik będący konsumentem otrzyma od Spółki stosowną informację w postaci nowego Załącznika 3 z obowiązującą stawką Opłaty za przejazd.
3. Użytkownik uiszcza Opłatę za przejazd z wykorzystaniem ESP z dołu, po naliczeniu tej Opłaty za przejazd przez Spółkę. Płatność dokonywana jest dowolną metodą płatności określoną w § 5 punkt 1 powyżej w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu zawierającego informację o wysokości naliczonej Opłaty za przejazd. W przypadku, gdy Opłata za przejazd nie zostanie uregulowana w terminie po stronie GDDKiA powstanie prawo do skorzystania z zabezpieczenia, o którym mowa w § 6 poniżej. Jednocześnie Spółka ma prawo do dokonania zmiany Konta Użytkownika na konto przedpłacone bez zabezpieczenia oczekiwanych opłat z tytułu Opłaty za przejazd z saldem w wysokości 0 PLN. W takim przypadku Użytkownik będzie zobowiązany do przestrzegania warunków dla tego typu Konta Użytkownika, dostępnych na stronie [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl), bez konieczności zmiany Umowy lub innych dodatkowych działań Stron. W przypadku nie uregulowania należności w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu zawierającego informację o wysokości naliczonej Opłaty za przejazd Użytkownik jest zobowiązany do doliczenia do kwoty głównej należności odsetek ustawowych, naliczonych od dnia upływu terminu płatności do dnia uiszczenia Opłaty za przejazd i do zapłaty kwoty należnej wraz z odsetkami.
4. Jeśli w okresie zmiany Konta Użytkownika z konta w trybie z odroczoną płatnością z zabezpieczeniem na Konto Użytkownika w trybie przedpłaconym bez zabezpieczenia zgodnie z § 5 pkt 3 Spółka obciąży Użytkownika Opłatą za przejazd, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty za przejazd w sposób przewidziany w § 5 pkt 3. W wypadku niepobrania przez Użytkownika biletu na wjeździe na Autostradę Płatną przejazd po Autostradzie Płatnej bez środków na opłacenie Opłaty za przejazd z wykorzystaniem ESP stanowi naruszenie ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.).

5. Użytkownik będzie otrzymywać na adres pocztowy lub adres e-mail podany w Umowie dokumenty wymienione w § 5 pkt 3 powyżej przedstawiające zestawienia kwot należnych w odniesieniu do Opłat za przejazd za dany okres rozliczeniowy.
6. GDDKiA może dochodzić na drodze sądowej zapłaty zaległych należności za Opłatę za przejazd wraz z ewentualnymi odsetkami w wysokości ustawowej.
7. Jeżeli w chwili wjazdu na Autostradę Płatną w Pojeździe brak jest zainstalowanego urządzenia viaAUTO, to szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się dopóki Użytkownik nie pobierze z automatu na MPO biletu, na podstawie którego uiszczy Opłatę za przejazd w MSP na wyjeździe z Autostrady Płatnej używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
8. W wypadku pobrania przez Użytkownika biletu na wjeździe na Autostradę Płatną, przy wyjeździe z Autostrady Płatnej Użytkownik zobowiązany jest wybrać pas dedykowany do uiszczania Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu MSP i uiszczyć Opłatę za przejazd używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
9. Jeżeli Użytkownik przy wjeździe na Autostradę Płatną pobrał z automatu na MPO bilet, a przy wyjeździe z Autostrady Płatnej wybrał pas autostrady dedykowany dla uiszczających Opłatę za przejazd przy wykorzystaniu ESP, to w takim wypadku szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się, a Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć Opłatę za przejazd przy użyciu MSP.
10. Jeżeli Użytkownik wjedzie na Autostradę Płatną wybierając pas dedykowany do uiszczenia Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, a na wyjeździe z Autostrady Płatnej nie posiada już z jakiegokolwiek powodu urządzenia viaAUTO, to zostanie mu naliczona Opłata za przejazd w wysokości odpowiadającej Opłacie za przejazd należnej za cały odcinek Autostrady Płatnej, którą Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć w MSP używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.
11. Jeżeli Użytkownik wjedzie na Autostradę Płatną wybierając pas dedykowany do uiszczenia Opłaty za przejazd przy wykorzystaniu ESP, a na wyjeździe z Autostrady Płatnej okaże się, że urządzenie viaAUTO zostało wpisane na tzw. „czarną listę”, to szlaban na pasie Autostrady Płatnej nie otworzy się. Użytkownikowi zostanie naliczona Opłata za przejazd w wysokości odpowiadającej Opłacie za przejazd należnej za cały odcinek Autostrady Płatnej, którą Użytkownik będzie zobowiązany uiszczyć w MSP używając jednej z metod opisanych w § 2 punkt 5.

## **§ 6 Gwarancja**

1. Użytkownik zobowiązany jest do przedstawienia wystawionej na rzecz GDDKiA Gwarancji zabezpieczającej całość oczekiwanych opłat z tytułu Opłaty za przejazd, biorąc pod uwagę miesięczny okres rozliczeniowy, na okres nie krótszy niż 1 rok, w wysokości nie niższej niż przewidywana wysokość Opłaty za przejazd za jeden okres rozliczeniowy, w formie:
  - a) nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej,



- b) nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji ubezpieczeniowej, lub
- c) w formie pieniężnej.

Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania i uzupełniania Gwarancji przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem skutków przewidzianych w § 6 pkt 5 poniżej.

W przypadku kiedy Użytkownik korzysta ze stosownego poręczenia ze strony dostawcy karty flotowej wówczas takie zabezpieczenie jest jedynym wymaganym.

2. Kwota Gwarancji ustalana jest przez Spółkę na podstawie liczby Pojazdów zarejestrowanych lub liczby Pojazdów, jaka ma być zarejestrowana na Koncie Użytkownika. Kwota Gwarancji w żadnym wypadku nie może być mniejsza niż suma Opłaty za przejazd należnej za przejazd 1000 kilometrów Autostrad Płatnych pomnożona przez maksymalną opłatę za 1 kilometr oraz liczbę Pojazdów zarejestrowanych na Koncie Użytkownika, jak i czynnik wymieniony poniżej. Gwarancja powinna zostać określona zgodnie z poniższym wzorem:

$G = (\text{przewidywana liczba km} \times \text{maksymalna kwota opłaty za 1 km} \times \text{okres rozliczeniowy} \times \text{czynnik}) \times NV$

gdzie: G – Gwarancja

NV – liczba Pojazdów objętych Umową z Użytkownikiem Konta w Trybie z Odroczonej Płatnością

1000 – przewidywana liczba km

0,10 – maksymalna kwota opłaty za 1 km zgodnie z Rozporządzeniem 2

1,3 – czynnik (zawierający ewentualne odsetki, rezerwę w razie niepoprawnego przewidywania liczby km)

1,5 – okres rozliczeniowy (1,5 miesiąca)

PRZYKŁAD – kalkulacja dla 1 Pojazdu

$G = 1000 \times 0,10 \times 1,5 \times 1,3 = 195 \text{ PLN}$

PRZYKŁAD – kalkulacja dla 10 Pojazdów

$G = (1000 \times 0,10 \times 1,5 \times 1,3) \times 10 = 1950 \text{ PLN}$

3. Spółka przesyła Użytkownikowi sygnały ostrzegawcze na wszystkie urządzenia viaAUTO przypisane do Konta Użytkownika oraz za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w Umowie, o tym, że należności z tytułu Opłat za przejazd w danym momencie osiągnęły 85% wartości określonej w Gwarancji.
4. Spółka przesyła Użytkownikowi sygnały ostrzegawcze, o których mowa w § 6 pkt 3, co najmniej raz dziennie aż do dnia, w którym należności z tytułu Opłaty za przejazd osiągną wysokość Gwarancji. Natomiast sygnał ostrzegawczy wysyłany na adres korespondencyjny Użytkownika przesyłany będzie tylko raz.
5. W przypadku, gdy w danym momencie wysokość należności z tytułu Opłaty za przejazd osiągnie 99% wysokości Gwarancji, GDDKiA może wykorzystać uprawnienia wynikające z Gwarancji oraz zmienić Konto Użytkownika w trybie z odroczonej płatnością na Konto Użytkownika w trybie przedpłaconym bez zabezpieczenia z saldem na tym koncie równym 0 PLN. W takim przypadku

Użytkownik zobowiązany będzie do przestrzegania warunków dla tego rodzaju Konta Użytkownika dostępnych na stronie [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) bez potrzeby zmiany Umowy lub innych czynności Stron. Jednocześnie Spółka prześle Użytkownikowi komunikat o zmianie rodzaju Konta Użytkownika za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego w Umowie.

6. Jeśli Użytkownik przypisze dodatkowe Pojazdy do Konta Użytkownika, Spółka ma prawo zażądać zwiększenia kwoty Gwarancji zgodnie z modelem określonym w § 6 pkt 2 powyżej, a Użytkownik zobowiązany jest żądanie to spełnić w terminie 5 dni roboczych.
7. Spółka poinformuje Użytkownika o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Gwarancji, przesyłając informacje w tej sprawie za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego w Umowie z wyprzedzeniem 60 dni, aby umożliwić Użytkownikowi przedstawienie Gwarancji w terminie nie później niż 30 dni przed jej wygaśnięciem.
8. Jeśli Użytkownik nie odnowi Gwarancji przed upływem 30 dni przed jej wygaśnięciem, Spółka zmieni Konto Użytkownika w trybie z odroczonej płatnością na Konto Użytkownika w trybie przedpłaconym bez zabezpieczenia z saldem na tym koncie równym 0 PLN. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany będzie do przestrzegania warunków dla tego rodzaju Konta Użytkownika dostępnych na [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) bez potrzeby zmiany Umowy lub innych czynności Stron.
9. W przypadku Gwarancji w formie gwarancji bankowej zastosowanie ma Załącznik 9 do Umowy – Istotne postanowienia gwarancji bankowej. Wzór Gwarancji ma służyć jako generalna wytyczna co do treści Gwarancji, której treść będzie ostatecznie uzależniona od wzorców stosowanych w tym zakresie przez poszczególne banki.
10. Dokumenty związane z rozliczeniami są przesyłane Użytkownikowi przez Spółkę na adres pocztowy lub adres e-mail wskazane przez Użytkownika w Umowie.

## **§ 7 Zwrot należności**

1. Wszelkie zwroty należności będą dokonywane tym samym sposobem płatności, którym dana płatność została uiszczona przez Użytkownika. Jeżeli nie ma możliwości dokonania zwrotu należności tą samą metodą, wówczas zostanie on dokonany na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.
2. Zamiast zwrotu nadpłaty lub nieprawidłowo naliczonej Opłaty za przejazd lub jej części, kwota płatności wskazana w dokumencie zawierającym informację o naliczonej Opłacie za przejazd dla kolejnego okresu rozliczeniowego powinna zostać odpowiednio rozliczona, chyba że Użytkownik wystąpi na piśmie o zwrot ww. środków. W przypadku Użytkownika będącego konsumentem, ww. środki zostaną zwrócone Użytkownikowi w terminie 14 dni od daty poinformowania Użytkownika w tej sprawie poprzez wskazany w Umowie preferowany kanał kontaktu. W tym terminie Użytkownik może poinformować Spółkę, aby ww. środki zostały rozliczone w sposób określony w zdaniu pierwszym.

3. Maksymalna kwota, która może być zwrócona w gotówce wynosi 1000 PLN. W przypadku zwrotu wyższej kwoty, pierwotnie wpłaconej w gotówce, zwrot zostanie dokonany na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.

### **§ 8 Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na piśmie ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem dwumiesięcznego okresu rozliczenia pozostałych należności Użytkownika. Prawo rozwiązania Umowy z odroczoną płatnością przysługuje Spółce również, jeżeli Użytkownik nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje zobowiązania wynikające z Umowy, a zwłaszcza jeżeli nie spełnia zobowiązania, o którym mowa w § 6 pkt 6.
2. Jeżeli Spółka rozwiąże Umowę na podstawie § 8 pkt. 1 powyżej, wówczas w wypadku zawarcia nowej umowy Użytkownik zobowiązany będzie do wnoszenia Opłaty za przejazd przed rozpoczęciem korzystania z Autostrady Płatnej w kwocie pozwalającej na odbycie całego planowanego przejazdu (Konto Użytkownika w trybie przedpłaconym bez zabezpieczenia).

### **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (t.j. Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (t.j. Dz. U. z 2007 r., Nr 19, poz. 115, z późn. zm.).
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby GDDKiA. W przypadku Użytkowników będących konsumentami właściwość sądu ustala się według przepisów prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelka zmiana danych zawartych w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu/Pojazdów w zakresie danych zawartych w Umowie wymaga zmiany Umowy aneksem, który Strony zobowiązują się podpisać w terminie 5 dni roboczych od zaistnienia przedmiotowej zmiany.
5. Administratorem danych Użytkownika, w tym danych osobowych, jest Skarb Państwa – Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, Polska. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania oraz prawo pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych.
6. Aktualnie obowiązujące OWU do Umowy oraz wzór Umowy mogą być pobrane przez Użytkownika bezpośrednio w Punktach Dystrybucji viaAUTO lub wydrukowane ze strony internetowej [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl). Bez względu na powyższe, w przypadku zmiany



OWU w trakcie obowiązywania Umowy, nowe OWU zostanie dostarczone Użytkownikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.